

Politique de confidentialité

Informations sur l'utilisation et la protection des données.

À compléter avant publication : les champs entre crochets doivent être adaptés à la situation réelle d'AP Creative Solutions.

1. Objet

La présente politique de confidentialité explique comment **AP Creative Solutions** collecte, utilise et protège les données personnelles traitées dans le cadre de son site internet et de ses échanges avec les visiteurs, prospects et clients.

Le traitement des données personnelles est effectué notamment conformément à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)**.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

AP Creative Solutions

[Forme juridique ou noms des exploitants]

[Adresse complète]

[Suisse]

E-mail de contact pour les questions relatives à la protection des données : [adresse e-mail]

3. Données pouvant être collectées

Lorsque vous utilisez le site ou prenez contact avec AP Creative Solutions, les données suivantes peuvent notamment être traitées :

- nom et prénom ;
- nom de l'entreprise ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées dans une demande de contact ou de devis ;
- informations relatives au projet présenté à AP Creative Solutions ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, telles que l'adresse IP, le navigateur utilisé, l'appareil ou la date et l'heure d'accès.

AP Creative Solutions ne demande pas intentionnellement de données personnelles sensibles au moyen de son formulaire de contact.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées principalement afin de :

- répondre aux demandes de contact ;
- préparer et transmettre des offres ou devis ;
- communiquer avec les prospects et clients ;
- exécuter et gérer les prestations convenues ;
- assurer le fonctionnement et la sécurité du site ;
- respecter d'éventuelles obligations légales, comptables ou administratives ;
- défendre, le cas échéant, les droits d'AP Creative Solutions.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

5. Formulaire de contact

Le formulaire de contact du site est fourni au moyen de **Microsoft Forms**, un service de Microsoft.

Lorsqu'un visiteur transmet le formulaire, les informations qu'il saisit sont communiquées à Microsoft dans le cadre de l'exploitation technique du service et sont ensuite accessibles à AP Creative Solutions afin de traiter la demande.

Avant publication définitive : AP Creative Solutions vérifiera l'emplacement de stockage applicable à son environnement Microsoft 365 et adaptera, si nécessaire, la présente section afin qu'elle corresponde exactement à la configuration utilisée.

Les informations transmises par le formulaire ne doivent être utilisées que pour traiter la demande concernée et pour les échanges qui en découlent, sauf autre fondement juridique ou accord de la personne concernée.

6. Prestataires techniques

AP Creative Solutions peut faire appel à des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de son activité, notamment pour :

- l'hébergement du site ;
- la gestion du nom de domaine ;
- le courrier électronique ;
- les formulaires en ligne ;
- le stockage de documents et la collaboration professionnelle.

Ces prestataires ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de leurs services.

Principaux prestataires à la date de la présente politique :

- **Microsoft**, notamment pour Microsoft 365 et Microsoft Forms ;
- **[hébergeur du site]** pour l'hébergement et l'exploitation technique du site ;

- [autres prestataires éventuels].

7. Hébergement et données techniques

Lors de la consultation du site, l'hébergeur peut traiter automatiquement certaines données techniques nécessaires à la transmission des pages, à la stabilité du service et à sa sécurité.

Ces informations peuvent notamment comprendre l'adresse IP, la date et l'heure de la requête, le type de navigateur et des informations techniques relatives à l'appareil utilisé.

8. Cookies et outils de mesure d'audience

À adapter à la configuration définitive du site.

Si le site n'utilise aucun outil publicitaire ou analytique nécessitant un suivi des visiteurs, cette section pourra indiquer :

Le site n'utilise pas de cookies publicitaires ni de technologies destinées à établir un profil commercial des visiteurs. Des cookies ou technologies strictement nécessaires peuvent toutefois être utilisés pour assurer le fonctionnement technique du site.

Si un outil d'analyse, de publicité ou de suivi est ajouté ultérieurement, la présente politique devra être mise à jour avant ou au moment de son activation.

9. Communication de données à l'étranger

Certains prestataires techniques peuvent traiter des données depuis plusieurs pays.

Lorsque des données personnelles sont communiquées à l'étranger, AP Creative Solutions prend en considération les exigences applicables en matière de protection des données et utilise, lorsque cela est nécessaire, des garanties appropriées.

Les prestataires et lieux de traitement effectivement utilisés doivent correspondre aux informations présentées dans la présente politique.

10. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou aussi longtemps qu'une obligation légale ou un intérêt légitime justifie leur conservation.

Les demandes de contact sans suite commerciale sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus utiles.

Les données relatives aux clients et aux relations contractuelles peuvent être conservées plus longtemps lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat, à la comptabilité, à la preuve des prestations réalisées ou au respect d'obligations légales.

11. Sécurité

AP Creative Solutions met en oeuvre des mesures organisationnelles et techniques raisonnables afin de protéger les données personnelles contre notamment la perte, l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou l'utilisation abusive.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, un risque résiduel ne peut toutefois être totalement exclu.

12. Droits des personnes concernées

Dans les limites prévues par le droit applicable, toute personne concernée peut notamment demander :

- si des données personnelles la concernant sont traitées ;
- l'accès aux données personnelles la concernant ;
- la rectification de données inexactes ;
- la suppression de données lorsque leur conservation n'est plus justifiée ;
- la remise ou la transmission de certaines données lorsque les conditions légales sont réunies.

Les demandes peuvent être adressées à : **[adresse e-mail AP Creative Solutions]**

Une vérification de l'identité du demandeur peut être requise lorsque cela est nécessaire pour éviter qu'une personne non autorisée accède aux données.

13. Modifications

La présente politique de confidentialité peut être adaptée lorsque les services utilisés, le fonctionnement du site ou les exigences légales évoluent.

La version publiée sur le site constitue la version actuellement applicable.

Dernière mise à jour : [date]