

Conditions générales

Cadre contractuel des prestations proposées par AP Creative Solutions.

À compléter avant publication : les champs entre crochets doivent être adaptés à la situation réelle d'AP Creative Solutions.

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent les prestations fournies par **AP Creative Solutions** à ses clients, notamment dans les domaines de la conception, du développement, de la refonte, de la mise en ligne et de l'accompagnement de sites internet.

Elles s'appliquent sauf disposition contraire convenue par écrit entre AP Creative Solutions et le client.

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et une offre ou un devis accepté, les dispositions spécifiques de l'offre ou du devis prévalent.

2. Offre et conclusion du contrat

Les informations, exemples de prix et descriptions présentés sur le site sont fournis à titre indicatif, sauf indication expresse contraire.

Les caractéristiques définitives du projet, son prix, son périmètre et, le cas échéant, son calendrier sont déterminés dans l'offre ou le devis remis au client.

Le contrat est conclu lorsque le client accepte l'offre ou le devis selon les modalités indiquées par AP Creative Solutions.

3. Prestations

Les prestations fournies sont celles décrites dans l'offre ou le devis accepté.

Elles peuvent notamment comprendre :

- la conception graphique d'un site ;
- le développement ou l'intégration du site ;
- l'adaptation aux appareils mobiles ;
- l'intégration des contenus fournis par le client ;
- des formulaires ou fonctionnalités spécifiques ;
- une optimisation technique ou SEO de base ;
- la mise en ligne ;
- l'hébergement, la maintenance ou l'accompagnement lorsqu'ils sont expressément inclus.

Toute prestation qui n'est pas comprise dans l'offre initiale peut faire l'objet d'un complément de prix ou d'un nouveau devis.

4. Collaboration du client

Le client s'engage à fournir dans des délais raisonnables les informations, textes, images, accès, validations et autres éléments nécessaires à la réalisation du projet.

Le client garantit qu'il dispose des droits nécessaires sur les contenus qu'il remet à AP Creative Solutions, notamment les textes, photographies, logos, marques, vidéos et autres éléments protégés.

AP Creative Solutions ne peut être tenue responsable d'un retard résultant de la remise tardive ou incomplète de ces éléments.

5. Délais

Les délais ou dates de livraison communiqués sont basés sur les informations disponibles au moment de l'établissement de l'offre.

Sauf engagement exprès contraire, ils peuvent être adaptés notamment en cas :

- de retard dans la transmission des contenus ou validations du client ;
- de modification du périmètre du projet ;
- de demande supplémentaire ;
- de dépendance à un prestataire ou service tiers ;
- d'événement raisonnablement indépendant de la volonté d'AP Creative Solutions.

AP Creative Solutions informe le client lorsqu'un changement important du calendrier devient prévisible.

6. Modifications et révisions

Le nombre de séries de modifications comprises dans le prix est celui indiqué dans l'offre choisie ou dans le devis.

Une série de modifications correspond à un ensemble cohérent de demandes transmis par le client après présentation d'une version du projet.

Les modifications qui dépassent le périmètre prévu, les fonctionnalités supplémentaires ou les changements importants demandés après validation d'une étape peuvent être facturés séparément après information du client.

7. Prix et paiement

Les prix applicables sont ceux indiqués dans l'offre ou le devis accepté.

Sauf indication contraire, les éventuels frais relatifs à des services tiers - notamment nom de domaine, licences, logiciels, services d'hébergement, abonnements ou fonctionnalités payantes - sont identifiés séparément ou facturés conformément à l'offre.

Les modalités et échéances de paiement figurent sur le devis ou la facture correspondante.

À compléter avant utilisation :

- éventuel acompte : [x %] ;
- délai de paiement : [10 / 15 / 30 jours] ;
- modalités particulières applicables aux abonnements ou prestations récurrentes.

En cas de retard de paiement, AP Creative Solutions peut suspendre les travaux ou la fourniture de prestations après avoir informé le client et lui avoir accordé, lorsque cela est approprié, un délai raisonnable pour régulariser la situation.

8. Validation et mise en ligne

Avant la mise en ligne définitive, le client est invité à vérifier le site et à communiquer les éventuelles corrections comprises dans la prestation.

La validation du client autorise AP Creative Solutions à procéder à la mise en ligne.

Les demandes ultérieures sont considérées comme de nouvelles modifications et peuvent être facturées lorsqu'elles ne sont pas couvertes par l'offre ou par une prestation de maintenance.

9. Noms de domaine, hébergement et services tiers

Lorsque le projet implique un nom de domaine, un hébergement, une messagerie, une plateforme ou un autre service tiers, les conditions du prestataire concerné peuvent également s'appliquer.

Sauf indication contraire dans l'offre, AP Creative Solutions n'est pas l'exploitant de ces infrastructures tierces et ne peut garantir leur disponibilité permanente.

Lorsque cela est possible et convenu, les comptes, domaines ou abonnements destinés au client peuvent être enregistrés directement au nom de celui-ci afin qu'il en conserve le contrôle.

10. Maintenance

La création et la livraison d'un site ne comprennent pas automatiquement une maintenance permanente.

Une prestation de maintenance, d'assistance, d'hébergement ou de suivi n'est fournie après la livraison que lorsqu'elle a été expressément convenue.

Le contenu et le prix de cette prestation sont définis dans l'offre correspondante.

11. Propriété intellectuelle

Les contenus fournis par le client restent la propriété du client ou de leurs titulaires respectifs.

Sauf disposition contraire, après paiement intégral des montants dus, le client obtient les droits nécessaires à l'utilisation normale du site et des créations spécifiquement réalisées pour son projet.

Les éléments préexistants, outils génériques, composants techniques, bibliothèques, méthodes, modèles, logiciels et éléments appartenant à des tiers restent soumis aux droits de leurs titulaires respectifs et ne sont pas transférés au client du seul fait de leur utilisation dans le projet.

Les licences de logiciels ou contenus tiers restent soumises aux conditions de licence correspondantes.

12. Présentation dans le portfolio

Sauf opposition du client ou obligation de confidentialité, AP Creative Solutions peut mentionner la réalisation du projet et présenter des captures du site réalisé à titre de référence professionnelle.

Le client peut demander à AP Creative Solutions de ne pas utiliser son projet comme référence.

13. Responsabilité

AP Creative Solutions s'engage à fournir ses prestations avec soin et conformément au périmètre convenu.

AP Creative Solutions ne répond pas des problèmes résultant notamment :

- de contenus ou informations fournis par le client ;
- d'une modification effectuée par le client ou un tiers après livraison ;
- d'un service, logiciel, extension, API ou infrastructure exploité par un tiers ;
- d'une interruption indépendante de son contrôle raisonnable ;
- d'un usage du site contraire aux recommandations communiquées.

Les limitations de responsabilité prévues dans les présentes conditions ne s'appliquent pas lorsqu'une responsabilité ne peut légalement être exclue ou limitée.

14. Interruption ou abandon d'un projet

Si le client souhaite interrompre définitivement un projet après le début des travaux, les prestations déjà réalisées ainsi que les frais de tiers déjà engagés restent dus.

AP Creative Solutions remet au client, dans la mesure raisonnablement possible et sous réserve du paiement des montants dus, les éléments du projet correspondant aux prestations effectivement réalisées.

Les éventuelles modalités particulières d'annulation figurant dans le devis ou l'offre demeurent réservées.

15. Confidentialité

AP Creative Solutions traite de manière confidentielle les informations non publiques reçues du client dans le cadre du projet et ne les utilise que dans la mesure nécessaire à l'exécution de la prestation, sauf accord contraire ou obligation légale.

16. Protection des données

Le traitement des données personnelles réalisé par AP Creative Solutions est décrit dans sa **Politique de confidentialité**, disponible sur le site.

17. Droit applicable

Les relations contractuelles entre AP Creative Solutions et ses clients sont régies par le droit suisse, sous réserve des dispositions impératives applicables.

18. For

Sous réserve des fors impératifs prévus par la loi, le for est situé à **[commune / canton à compléter]**.

19. Dispositions finales

Si une disposition des présentes conditions générales devait être déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent applicables.

Les présentes conditions peuvent être adaptées lorsque l'activité, les prestations ou le cadre juridique évoluent. La version applicable à un contrat est en principe celle portée à la connaissance du client lors de sa conclusion.

Dernière mise à jour : [date]